

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepassingsgebied

1. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het totstandkomen van en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen ADOC en cliënt/gebruiker tot levering en gebruik van computerprogrammatuur, computerapparatuur, overige apparatuur, onderdelen daarvan en daarmee verbandhoudende toebehoren en programmaproducten, alsmede op levering van diensten daarmee verband houdende en overeenkomsten verbandhoudende met door ADOC te verzorgen opleidingen en sluiten nadrukkelijk de toepasselijkheid van door cliënt/gebruiker gehanteerde algemene en bijzondere voorwaarden in volledige omvang uit. Afwijkingen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is voor ADOC slechts verbindend indien zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

### Artikel 2.

Voor de toepassing van de navolgende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. standaardprogrammatuur: alle programmatuur die door ADOC als zodanig aan cliënt/gebruiker ten gebruike is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende documentatie, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur, zulks schriftelijk door partijen vast te leggen;
- b. maatwerkprogrammatuur: alle programmatuur die op bestelling van cliënt/gebruiker en volgens diens specificaties geheel door ADOC is ontworpen en vervaardigd;
- c. project: het geheel der uit te voeren werkzaamheden, respectievelijk te verlenen diensten, conform de uitputtende en uitsluitende specificatie in de door cliënt/gebruiker en ADOC ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen;
- d. detachering: het ter beschikking stellen door ADOC van gekwalificeerd automatiseringspersoneel aan cliënt/gebruiker gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per uur op een door cliënt/gebruiker te bepalen plaats.

### Artikel 3. Aanbieding en totstandkomen van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijdens ADOC geschieden

geheel vrijblijvend en kunnen steeds door ADOC gewijzigd en/of ingetrokken worden. cliënt/gebruiker kan aan een door ADOC gedaan aanbod geen rechten, hoe ook genaamd, ontlenen.

2. Uit een door cliënt/gebruiker aan ADOC verstrekte opdracht zullen voor ADOC slechts verplichtingen ontstaan nadat en in de omvang waarin zij deze aan cliënt/gebruiker schriftelijk zal hebben bevestigd.
3. De overeenkomst wordt van kracht op de dag waarop zij door ADOC wordt ondertekend.

### Artikel 4. Prijzen

1. Alle door ADOC in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief omzetbelasting en exclusief kosten terzake van transport en verzekering, en worden aangepast behoudens andersluidende overheidsvoorschriften.
2. Voor projecten met een looptijd van meer dan 12 maanden en een vaste prijs mag telkens na verloop van 12 maanden het resterende contractbedrag worden verhoogd conform de bij ADOC gebruikelijke prijswijzigingen.
3. Voor levering van apparatuur, materialen en/of diensten geldt de prijs welke ADOC terzake van de opdracht in enige schriftelijke aanbieding of anderszins het laatst aan cliënt/gebruiker heeft medegedeeld. ADOC zal gerechtigd zijn deze prijs te verhogen indien en in de mate waarin de te leveren apparatuur en materialen sedert het tijdstip waarop de prijs daarvan laatstelijk aan opdrachtgever werd medegedeeld, verhoging heeft ondergaan. Onder verhoging wordt mede verstaan verhoging van de prijs voor ADOC tengevolge van wijziging in valuta, invoerrechten en iedere wijziging van op de levering betrekking hebbende rechten, heffingen en andere verplichtingen, hoe ook genaamd.

### Artikel 5. Risico en levering

Bij verkoop en levering berust het risico voor het tenietgaan van apparatuur buiten schuld van ADOC bij ADOC tot het moment van de feitelijke aflevering van de apparatuur aan de koper die vervolgens zodanig risico draagt. Bij te vervaardigen en/of te installeren programmatuur

en/of apparatuur blijft het risico voor het tenietgaan buiten schuld van ADOC van die bij ADOC gestationeerde apparatuur geheel bij cliënt/gebruiker.

#### **Artikel 6.**

1. Levering kan door ADOC geheel of gedeeltelijk worden uitgesteld, indien het werk bij ADOC, de leverancier of de fabrikant der apparatuur geheel of gedeeltelijk stilligt door staking, uitsluiting, ongeval, brand, storm, overheidsvoorschrift, grondstofgebrek, overmacht of enige andere oorzaak buiten schuld van ADOC. Alsdan zal de leveringstijd worden verlengd tot een redelijke tijd na beëindiging van de oorzaak van het uitstel van de levering, danwel zal ADOC (te harer keuze) de order schriftelijk kunnen annuleren.
2. Bij verlenging of annulering is ADOC nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge ontstane schade of verlies.

#### **Artikel 7.**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de overeengekomen afleveringstijd slechts als een indicatie te beschouwen. Bij overschrijding van de afleveringstijd buiten de gevallen genoemd in artikel 6 lid 1, zal cliënt/gebruiker geen ontbinding van de overeenkomst, noch vergoeding van schade, welke dan ook, kunnen vorderen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van opzet c.q. grove schuld zijdens ADOC.

Evenmin geeft zulks de cliënt/gebruiker het recht om al dan niet met rechterlijke machtiging werkzaamheden ter uitvoering van de voor ADOC uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen voor rekening van ADOC te verrichten of te doen uitvoeren.

2. Indien de cliënt/gebruiker nochtans weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen, blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor ADOC voortvloeiende kosten, schade en interesten te vergoeden.

#### **Artikel 8.**

1. ADOC zal apparatuur gebruiksklaar installeren op de door of namens ADOC goed te keuren plaats, waartoe de cliënt/gebruiker voorafgaand de noodzakelijke voorzieningen moet aanbrengen.
2. Het bepaalde terzake van de levering is van overeenkomstige toepassing op de installatie van

de apparatuur en/of programmatuur.

#### **Artikel 9. Betaling en zekerheidstelling**

1. Betaling van door ADOC aan cliënt/gebruiker in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum in Nederlands courant ten kantore van ADOC of op een van haar bankrekeningen.
2. Beroep door cliënt/gebruiker op aftrek of schuldvergelijking met een vordering die cliënt/gebruiker op ADOC heeft of zal krijgen is uitgesloten.
3. Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij ADOC te worden ingediend op straffe van niet-ontvankelijkheid, doch heffen de betalingsverplichting niet op.
4. ADOC is gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden.

#### **Artikel 10.**

1. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zal cliënt/gebruiker met ingang van de eerstvolgende dag van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is, wordt de cliënt/gebruiker aan ADOC over het gehele bedrag van de factuur, inclusief omzetbelasting, een rente verschuldigd van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand en zal ADOC gerechtigd zijn het project stop te zetten zonder enige aansprakelijkheid en onverminderd ADOC's verdere rechten.
2. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die van een incassobureau of advocaat, voortvloeiend uit het ondeugdelijk of niet-tijdig nakomen door de cliënt/gebruiker van de overeenkomst, komen geheel voor rekening van de cliënt/gebruiker. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het niet-tijdig betaalde verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van f 100,-, exclusief omzetbelasting.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud en ontbinding**

1. Alle leveranties geschieden onder voorbehoud van eigendom totdat ADOC volledige betaling van uit de opdracht voortvloeiende hoofdsom(men), eventueel vermeerderd met renten en kosten zal hebben ontvangen. Indien op dat tijdstip ADOC enige andere vordering, uit welke hoofde dan ook op cliënt/gebruiker heeft, gaat de eigendom nochtans niet op cliënt/gebruiker over totdat ADOC ook volledige betaling van die vorderingen en eventuele renten en kosten volledig zal hebben ontvangen. Cliënt/gebruiker zal in dat geval die goederen tot zekerheid voor ADOC houden.
2. Zolang de cliënt/gebruiker niet de eigendom van de geleverde goederen heeft verkregen, is hij niet gerechtigd de afgeleverde apparatuur te vervreemden, te belenen, tot zekerheid aan derden over te dragen, onder hypothecair verband te brengen, te verhuren, in ruil, bruikleen, consignatie of pand te geven of op welke wijze of titel ook uit zijn bedrijf te brengen.
3. Bij niet-tijdige betaling zal ADOC gerechtigd zijn de overeenkomst waaruit de betreffende vordering voortvloeit zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, door enkel een schriftelijke verklaring harerzijds terstond als ontbonden te verklaren en de geleverde apparatuur/programmatuur met bijbehorende stukken, reserveonderdelen en programmaproducten terug te (doen) nemen. Cliënt/gebruiker is verplicht ADOC daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot zijn bedrijf of andere voor hem toegankelijke ruimten te (doen) verschaffen.
4. Onverminderd het recht van ADOC op vergoeding van kosten, schaden en renten en onverminderd de overige rechten van ADOC ingevolge de bepalingen van Boek 6, Titel 5, Afdeling 5 van het (Nieuw) Burgerlijk Wetboek, waarvan in het bijzonder de artikelen 265 en 277, komen de in het vorig lid vermelde bevoegdheden en rechten ADOC eveneens toe ingeval van niet/niet-tijdige of ondeugdelijke nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst door de cliënt/gebruiker, conservatoir of executoriaal beslag op enige aan cliënt/gebruiker toebehorende roerende of onroerende goederen of vorderingen, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling, stillegging resp. liquidatie van het bedrijf of overlijden van de cliënt/gebruiker, alsmede in het geval dat cliënt/gebruiker krachtens gerechtelijk vonnis han-

delingsonbekwaam wordt of anderszins naar het oordeel van ADOC zich omstandigheden voordoen welke haar verhaalsmogelijkheden in ernstige mate veranderen of in gevaar brengen.

#### **Artikel 12. Uitbesteding van werkzaamheden**

ADOC heeft het recht werkzaamheden ter uitvoering van of in verband met de opdracht aan derden uit te besteden.

#### **Artikel 13. Vrijwaring en exoneration**

1. Behoudens opzet of grove schuld is ADOC nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade jegens de cliënt/gebruiker of derden, veroorzaakt door ADOC, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, in de uitvoering van de overeenkomst(en), hoe ook genaamd en niets uitgezonderd, mitsdien daaronder begrepen ook schade als gevolg van enig gebrek aan of gebruik van door ADOC geleverde apparatuur/programmatuur, ook als gevolg van onderhouds- /reparatiewerkzaamheden, alsook schade terzake vertraging of de gevolgen van vertraging bij het door ADOC, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden uitvoeren van enige overeenkomst. Cliënt/gebruiker vrijwaart ADOC voor zodanige aanspraken van derden.
2. Bij overmacht, arbeidsconflicten of enige andere onvoorziene omstandigheid is ADOC niet gehouden het overeengekomen onderhoud te verrichten.
3. Behoudens opzet of grove schuld is ADOC nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enig schade tengevolge van niet, niet-tijdig of niet-juist functioneren van programmatuur en/of documenten, noch ook tot vergoeding van schade en kosten terzake vermindering, vernietiging, verlies- of zoekraken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers.

#### **Artikel 14. Eigendomsrecht en auteursrecht**

Cliënt/gebruiker verplicht zich, zich met betrekking tot alle door ADOC geleverde programmatuur met de eventueel bijbehorende stukken, reserveonderdelen en programmaproducten stipt te houden aan alle daarin vervatte en in verband daarmee door de producent c.q. auteur en/of ADOC ten tijde van het aangaan

van enige overeenkomst gegeven en terzake in de toekomst te geven aanwijzingen, gebruiksbeperkingen en instructies. Cliënt/gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de programmatuur op de juiste wijze wordt gebruikt en wordt geacht de beperkingen bij het gebruik te kennen.

#### **Artikel 15.**

1. Alle door ADOC ter beschikking te stellen standaardprogrammatuur blijft eigendom van ADOC c.q. de octrooi- of auteursrechthebbende. Cliënt/gebruiker is niet bevoegd deze programmatuur en/of het gebruiksrecht te vervreemden of onder welke titel dan ook af te staan, danwel door derden te doen gebruiken. Cliënt/gebruiker is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
2. Het gebruiksrecht is gebonden aan en beperkt tot het computersysteem c.q. het vervangende computersysteem in het bedrijf van cliënt/gebruiker waarop implementatie van de betreffende programmatuur door of met schriftelijke toestemming van ADOC c.q. de octrooi- of auteursrechthebbende heeft plaatsgevonden.
3. De overeenkomst tot gebruik van programmatuur houdt geen overdracht van octrooi- of auteursrecht danwel merkrecht op de programmatuur in.

#### **Artikel 16.**

Cliënt/gebruiker is gerechtigd kopieën te maken van de standaardprogrammatuur, zulks uitsluitend voor eigen gebruik, doch zal hij het vervaardigen van de kopieën nimmer mogen laten uitvoeren door derden, en mits geen wijzigingen of weglatingen worden toegepast ten aanzien van auteursrecht, merkrecht, namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst van de programmatuur.

#### **Artikel 17.**

Het in de artikelen 15 en 16 bepaalde geldt onverminderd ingeval van verkoop of iedere andere vorm van vervreemding van het in artikel 14 lid 2 bedoelde computersysteem, daaronder begrepen executoriaal beslag.

#### **Artikel 18.**

Cliënt/gebruiker draagt er zorg voor - en zal zijn personeel daartoe zodanig instrueren - dat de door ADOC aan hem ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur, alsmede de daarin toegepaste know how, niet aan derden bekend

wordt.

#### **Artikel 19.**

1. ADOC c.q. de octrooi- of auteursrechthebbende is bevoegd tot het nemen van programmatische danwel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen tegen illegaal kopiëren c.q. illegaal gebruik van de programmatuur, doch cliënt/gebruiker wordt daarmee niet van zijn aansprakelijkheid terzake gevrijwaard.
2. Indien (delen van) standaardprogrammatuur van ADOC of van door ADOC anderszins geleverde standaardprogrammatuur waarop een octrooi- of een auteursrecht is gevestigd, door toedoen of nalaten van cliënt/gebruiker in bezit is gekomen van derden, verkrijgt ADOC c.q. de octrooi- of auteursrechthebbende het recht tot een terstond opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur werd overeengekomen, zulks onverminderd het recht van ADOC c.q. de octrooi- of auteursrechthebbende, terzake van schadevergoeding, cliënt aan te spreken.
3. Het bepaalde in de twee voorgaande leden van dit artikel geldt onverminderd indien door cliënt/gebruiker of in diens opdracht wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

#### **Artikel 20.**

1. Door ADOC opgeleverde maatwerkprogrammatuur blijft volledig eigendom van ADOC. De cliënt/gebruiker verwerft de gebruiksrechten.
2. ADOC zal de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, systeemmethodieken en -technieken, betreffende de bewerking of behandeling van de gegevens, mogen gebruiken en daarover vrij mogen beschikken. ADOC zal ook het recht hebben deze programmatuur aan derden te leveren, of te integreren in enige standaardprogrammatuur, zonder dat cliënt/gebruiker recht heeft op enige compensatie daarvoor.
3. ADOC heeft het recht aan derden het feit bekend te maken dat zij van cliënt/gebruiker de opdracht heeft gekregen tot uitvoering van het project.

### **Artikel 21. Opschorting**

Zolang de volledige koopsom niet is betaald, behoudt ADOC het recht om de oplevering van programmatuur op te schorten, danwel opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.

### **Artikel 22. Detachering**

1. ADOC zal er zorg voor dragen dat het gedetacheerd personeel gekwalificeerd is in overeenstemming met de soort en kwaliteit der uit te voeren werkzaamheden en beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met de cliënt/gebruiker, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van ADOC.
2. ADOC zal, indien daartoe aanleiding is, zulks ter gezamenlijke beoordeling van cliënt/gebruiker en ADOC, een of meerdere leden van het ter beschikking gestelde personeel vervangen door voor cliënt/gebruiker aanvaardbare andere medewerkers van ADOC.

### **Artikel 23.**

Cliënt/gebruiker zal ADOC toegang verlenen gedurende de overeengekomen werktijden tot de ruimten en apparatuur, die ADOC nodig heeft voor de adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht en zal steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, die ADOC noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

### **Artikel 24. Voltooiing project**

Een aan ADOC opgedragen project is voltooid als de overeengekomen programmatuur en/of documenten door cliënt/gebruiker zijn geaccepteerd, danwel de overeengekomen diensten zijn verricht, danwel, bij gebreke van tevoren overeengekomen en door ADOC te leveren eindprodukt, door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.

### **Artikel 25.**

1. Tenzij ADOC tussentijds een acceptatieweigering per aangetekend schrijven heeft ontvangen is de acceptatie een feit na verloop van 14 dagen na gebruiksgerede oplevering van de programmatuur en/of documenten. Gebruiksgerede oplevering omvat de ten vrije gebruike ter beschikking stelling in enkelvoud aan cliënt/gebruiker, van betreffende program-

matuur op diens computersysteem, inclusief eventuele bedieningshandleiding en/of andere overeengekomen documenten.

2. De acceptatie kan door cliënt/gebruiker niet worden tegen gehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door cliënt/gebruiker van een acceptatietest.
3. Opgeleverde programmatuur wordt geacht afdoende door ADOC te zijn getest. Voor het testen is ADOC echter niet verder verantwoordelijk dan mogelijk is op basis van de door cliënt/gebruiker ter beschikking gestelde testgegevens.

### **Artikel 26.**

Voorzover gefaseerde oplevering is overeengekomen geldt het bepaalde in de artikelen 24 en 25 onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

### **Artikel 27. Meerwerk**

1. Bij het ontstaan van meerwerk zal ADOC niet meer gebonden zijn aan de oorspronkelijke overeengekomen levertijd.
2. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan cliënt worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Cliënt/gebruiker wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door ADOC de uitvoering door cliënt/gebruiker wordt tegengehouden. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: al of niet in opdracht van cliënt/gebruiker in de systeemanalyse aangebrachte wijziging nadat deze door cliënt/gebruiker is goedgekeurd, alsmede de gevolgen van wijzigingen in de systeemanalyse.
3. Voor meerwerk zullen de op dat moment geldende tarieven en prijzen aan de cliënt/gebruiker in rekening worden gebracht.
4. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 28. Garantie**

1. ADOC garandeert de goede werking van de door ADOC aan cliënt/gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur tot 3 maanden na gebruiksgerede oplevering.
2. De in het vorig lid bedoelde garantie houdt

in, dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties die redelijkerwijs niet door cliënt konden worden gesignaleerd in de periode voorafgaande aan de in artikel 24 door ADOC gratis worden hersteld.

3. Op de door ADOC geleverde goederen wordt de geldende fabrieksgarantie aangehouden.

#### **Artikel 29. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. ADOC is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst(en) met de cliënt/gebruiker geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
2. Cliënt/gebruiker zal geen rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiende, cederen of op andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ADOC.

#### **Artikel 30. Rechtsverwerking**

Indien ADOC bij een door haar gesloten overeenkomst van rechten welke voor haar daaruit voortvloeien geen, danwel niet volledig, gebruik maakt, zal zij niet geacht kunnen worden van dat recht geheel of gedeeltelijk afstand te hebben gedaan noch het desbetreffend recht te hebben verwerkt.

#### **Artikel 31. Situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien**

Wanneer zich in de toekomst situaties of omstandigheden zouden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten voor eventuele moeilijkheden een oplossing te vinden, welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen onder inachtneming van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk recht doet wederen.

#### **Artikel 32. Bewijs**

1. In geval van discrepantie tussen het zich onder cliënt/gebruiker bevindende exemplaar en het zich onder ADOC bevindende exemplaar van enige aan de werking van deze algemene voorwaarden onderhevige overeenkomst, zal het zich onder ADOC bevindende exemplaar worden beschouwd als de originele en tussen partijen bindende overeenkomst.
2. Behoudens tegenbewijs zijn beslissend de administratieve gegevens van ADOC.

#### **Artikel 33. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing zulks met uitsluiting van beide Eenvormige Koopwetten (LUV en LUVI).